*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 2016 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2016 | Всего  обращений  граждан  2015 | Личный прием | В т.ч.  руководством | В т.ч. по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно | Поступило  через Интернет-приемную |
| Министерство по делам молодежи и спорту Республики Татарстан | 1500 | 1260 | 401 | 92 | 0 | 1099 | 895 | 3 | 734 | 341 |